

# SOYDES

## Sosyal Yardımlar Destek Sistemi

### SOYDES nedir?

- Belediyelerin sosyal destek amaçlı yardım malzemesi ve hizmetlerinin dağıtımının otomasyonu için geliştirilmiş bir yazılımdır. Aynı zamanda vatandaşların yaptıkları başvuruların izlenmesi için de kullanılabilir
- 25 yılı aşan bir tecrübenin ürünüdür
- Esnek ve güvenilirdir
- Web tabanlıdır

**T.C. ÖRNEK BELDE BELEDİYESİ**  
**SOYDES - Sosyal Yardımlar Destek Sistemi**

Lütfen istenen bilgileri aşağıda ayrılan alanlara girip **TAMAM** butonunu tıklayınız.

Kullanıcı kodu:

Şifre:



Yukarıda gördüğünüz harf/rakamları giriniz

Güvenlik kodu:

Dağıtım sayfasına gitmek için **BURASINI** tıklayınız  
Başvuru giriş sayfasına gitmek için **BURASINI** tıklayınız

### Oturum açma sayfası

### Hangi teknolojiyi kullanır?

- Microsoft SQL veritabanı kullanır
- Microsoft .Net yazılım ortamında C# dili ile hazırlanmıştır

**T.C. ÖRNEK BELDE BELEDİYESİ**  
**SOYDES - Sosyal Yardımlar Destek Sistemi** - Hürriyet Aslan

Ana sayfa

Başvurular

Başlıklar

Dağıtım

Depo

Yönetim

Hatırlatmalar

Şifre değiştir

Stil değiştir

ÇIKIŞ

© BilGün Bilişim Ltd.Şti.

### Ana sayfa

### SOYDES özellikleri

- Belediye personeli, kendilerine verilen kullanıcı adı ve şifre ile web sayfaları üzerinden oturum açar ve tanımlanan yetkiler çerçevesinde işlemleri yaparlar.
- İhtiyaç sahipleri belediyeye yardım başvurusu yaparlar. Başvuru sırasında istedikleri yardım türlerini belirtirler.

- Başvuruyu yapan kişi ve hane halkına ait adres ve kimlik bilgileri Kimlik Paylaşım Sistemi'nden otomatik olarak getirilebilir. Keza, hane halkına ait gayrimenkul Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü'nden otomatik olarak getirilebilir. Bu olanakların kullanılabilmesi için belediyenin bu hizmetlere erişim yetkisi olması gereklidir.

Genel bilgiler Hane halkı Kayıtlı taşınmazlar Diğer başvurular Aldığı yardımlar

**BAŞVURU BİLGİLERİ**

Tarih: 20.01.2017 (31.12.2018 tarihine kadar geçerlidir) Dosya no: 1\_89 (tansu)  
Yöntem: Resmi başvuru  
Referans: TAŞINMAZ VARDIR  
Ek bilgi: TAŞINMAZ VARDIR  
Açıklamalar: Yalnız başına yaşıyor

**Görsellerde yer verilmesine İZİN VERMİYOR**

Talep türleri:  
• Gıda: Gıda (Yılda bir kez 1,00 koli);  
• Yakacak: Kömür (Yılda bir kez 400,00 KG);  
• Kahvaltılık: Kahvaltılık (Ayda bir 1,00 paket);

**BAŞVURU SAHİBİNİN KİMLİK VE İKAMET BİLGİLERİ**

T.C.No: 12345678901 Adı soyadı: ALI VELİOĞLU Doğum tarihi: 18.05.1939  
KPS adresi: UZAKTEPE KÖYÜ No:1 İLÇE İL  
Yardımlar adresi: UZAKTEPE No:1 İLÇE İL  
Evde Doğalgaz: Doğalgaz yok Ev Telefonu: -  
Mesken Durumu: Kendi evi Kira Tutarı: 0 TL İkamet süresi: -  
Bayan edinilen hane halkı girişi: Toplam geliri: 0 TL Kişi başı ortalaması: 0 TL

### Başvuru bilgileri sayfası

- Başvuru, yetkili personel tarafından incelenerek, hangi yardım malzemesinin, hangi sıklıkta ve ne miktarda verileceği belirlenir. Uygun görülmeyen başvurular reddedilebilir.
- Yardım dağıtım zamanlarında, yetkili personel hangi ihtiyaç sahiplerine, hangi yardımların, hangi gün ve hangi araçla dağıtılacağını planlamasını yapar.
- Planlama sırasında haneler tek tek ya da mahalle/köy bazında toplu halde eklenebilir.

Genel bilgiler Hane halkı Kayıtlı taşınmazlar

**BAŞVURU HAKKINDA BİLGİLER**

Son geçerlilik tarihi: 20181231 (yyyyaaag biçiminde) Dosya no: 1\_89 (tansu)  
Başvuru yöntemi:  Resmi başvuru  Referans kişi  Fakirlik belgesi  Dilekçe  Talimatla  
İstenecek onaylar:  Muhtarlık  Vergi Dairesi  Beldede SYDV  İlçe SYDV  Sağlık Bakanlığı  
Hane özellikleri:  Şehit ailesi  Gazi ailesi  Asker ailesi  Hükümlü/tutuklu ailesi  Evde bakım hizmeti alıyor  
Referans kişi:   
Açıklamalar: Yalnız başına yaşıyor

Görseller:  Görsellerde yer verilmesine İZİN VERMİYORUM  
 Görsellerde yer verilmesine İZİN VERİYORUM

Talep edilen yardım türleri:  
 Bebek bezi  Bebek maması  Çölyak gıda  Ev eşyası  
 Gıda  Günlük konaklama  Hasta malzemesi  Kahvaltılık  
 Okul malzemesi  PKU gıda  Tahkikat  Yakacak  
 Yeni Doğan Bebek Ziyareti  Yol gideri

**BAŞVURU SAHİBİNİN KİMLİK VE İKAMET BİLGİLERİ**

T.C.No: 12345678901 Adı soyadı: ALI VELİOĞLU  
KPS adresi: UZAKTEPE KÖYÜ No:1 İLÇE İL  
Yardımlar adresi: UZAKTEPE No:1 İLÇE İL  
Evde Doğalgaz: Yok Ev Telefonu: -  
Mesken Durumu: Kendi evimiz Kira Tutarı: 0 TL  
İkamet süresi: Yıl Ay

### Başvuru bilgileri giriş sayfası

- Dağıtıcı personel, dağıtımı planlanan malzemeleri aracına yükleyerek dağıtıma çıkar.
- Her bir hane için planlanan malzemenin tamamı ya da bir kısmı teslim edilebilir. Evde bulunamayanlar işaretlenebilir. Web bağlantısı varsa, dağıtım işlemleri anında web üzerinden sisteme kaydedilebilir.

- Eğer dağıtım web üzerinden kaydediliyorsa, merkezdeki yetkililer dağıtımcının en son hangi adrese uğradığını, ne kadar malzemesi kaldığını izleyebilir.
- Evde bulunamayanlar nedeni ile teslim edilemeyen malzemelerin dağıtımı için yedek haneler planlanabilir.

Genel bilgiler Hane halkı Kayıtlı taşınmazlar

**BAŞVURU HAKKINDA BİLGİLER**

Tarih: 20.01.2017 (31.12.2018 tarihine kadar geçerlidir) Dosya no: 1\_89  
Yöntem: Resmi başvuru  
Referans: Yalnız başına yaşıyor  
Açıklamalar: Yalnız başına yaşıyor

**Görsellerde yer verilmesine İZİN VERMİYOR**

**BAŞVURU SAHİBİNİN KİMLİK VE İKAMET BİLGİLERİ**

T.C.No: 12345678901 Adı soyadı: ALI VELİOĞLU  
KPS adresi: UZAKTEPE KÖYÜ No:1 İLÇE İL  
Yardımlar adresi: UZAKTEPE No:1 İLÇE İL  
Evde Doğalgaz: Doğalgaz yok Ev Telefonu: -  
Mesken Durumu: Kendi evi Kira Tutarı: 0 TL İkamet süresi: -

**TALEP BİLGİLERİ**

Gıda  
 Reddedildi Gerekeceği:   
Gıda: Yılda bir kez 1.00 koli

Yakacak  
 Reddedildi Gerekeceği:   
Kömür: Yılda bir kez 400.00 KG

Kahvaltılık  
 Reddedildi Gerekeceği:   
Kahvaltılık: Ayda bir 1.00 paket

### Yardım istekleri değerlendirme sayfası

- Kişi ve kurumların başvuruları da dağıtım planına eklenebilir. Dağıtım yapan araç önce başvuru malzemeleri toplar, sonra bunları planlanan hanelere teslim edebilir. Böylece tek seferde hem başvuruların alınması hem de depoya getirilmeksizin dağıtılması mümkün olur.
- Yardım türleri, yardım malzemeleri, dağıtım araçları ve yetkili personel bilgileri parametrik olarak belirlenir. Program değişikliği gerektirmez.

Hedef grubu:  Herkese göster  Yardım grubuma göster  Sadece bana göster

Hatırlat:  Şu tarihler arasında: - (Tarihleri yyyyaagg biçiminde giriniz)  
 Her ayın 01 - 01 günlerinde  
 Her yıl Ocak ayının 01 - 01 günlerinde

Metin: Depo mevcudu kontrol et

Dönem: \*\*\* Hatırlatma notu bulunamadı \*\*\*

### Hatırlatma notları giriş penceresi

- Yardım başvurusu çıktısı alınarak ıslak imzalanması sağlanabilir. Başvuru formuna onay verecek muhtarlık, kardeş belediyeler, vergi daireleri vb. bilgileri parametrik olarak belirlenir. Program değişikliği gerektirmez.
- Adres ve kimlik paylaşım sistemi ile gayrimenkul sorgulama sistemine bağlanma bilgileri parametrik olarak belirlenir.
- Elden yardım teslimi olanağı da vardır.
- Giysi, yakacak, bebek malzemesi, hasta malzemesi, engelli malzemesi, okul malzemesi, evde bakım hizmetleri, konaklama hizmetleri, yol masrafı yardımı, vs. çok çeşitli yardım türlerini destekler.

**Tamam** **Bütün yardımları işaretle** **Bütün yardım işaretleleri kaldır**

İlçe: \_\_\_\_\_ Yöntem: \_\_\_\_\_ Eng. durumu:

Referans: \_\_\_\_\_ Açıklama: \_\_\_\_\_ Eng. durumu:

Mahalle/köy: \_\_\_\_\_ Yardım sıklığı: \_\_\_\_\_ birim Malzeme: \_\_\_\_\_

Soyadı adı: \_\_\_\_\_ T.C. kimlik no: \_\_\_\_\_ Kaydeden: \_\_\_\_\_

Başvuru dönemi: 20180101 - 20180215 Bakiy. dönemi: 20180215 - 20091231 Tarihleri **yyyyaaag** biçiminde giriniz

Toplam gelir: \_\_\_\_\_ Sonuç:  İncelemedi  Kabul edildi  Reddedildi

Hane hali: \_\_\_\_\_ kişi olanlar Hane hali içinde: \_\_\_\_\_ arası doğum tarihi kişi olanlar

Haneden:  Var  Yok  Gaz  Var  Yok  Asker  Var  Yok  Hükümlü  Engelli  Süreçen hasta  Var  Yok  Bebek  Tagemza  Ticarethane  Araç  Evde bakım hizmeti  Genseller için izin  Var  Yok  Var  Yok  Ayrıy  Almyor  Yarıyor  Vermiyor

Talep(ler):  Bebek bezi  Bebek maması  Çölyak gıda  Ev eşyası  Gıda  Günlük konaklama  Hasta malzemesi  Kahvaltılık  Okul malzemesi  PKU gıda  Yakaçak  Yeni Doğan Bebek Ziyareti  Yol gideri

Liste tipi:  Ayrıntılı  İlçe-mahalle özeti  İlçe özeti  Genel özet Ayrıntılı liste sırası:  İlçe-Mahalle-Tarih-TC no

### Başvuru sorgulama sayfası

- Yardım dağıtım planlamasında ya da elden yardım tesliminde ilgili hanenin önceden aldığı yardımlar kontrol edilebilir; hak edilenden fazla yardım dağıtılması engellenir.
- Bebeklere verilen yardımları doğum tarihine göre denetlenir, 1 yaşını tamamlayan bebeklere yardım dağıtımı engellenir.
- Aynı hanede bulunan farklı kişilerin, aynı tür yardım için tekrar başvuru yapması engellenir.

Tarih aralığı: 20170101 - 20170307 Tarihleri **yyyyaaag** biçiminde giriniz

Hareket türü:  Malzeme girişleri  Malzeme çıkışları  Malzeme giriş ve çıkışları

Yardım türü:  Tahliktat  Gıda  Yakaçak  Kahvaltılık  Okul malzemesi  Evde kişisel bakım  Bebek maması  Bebek maması  Hasta malzemesi  Engelli malzemesi  Ev eşyası  Giysi, oyuncak vb.  Yol gideri  Yeni Doğan Bebek Ziyareti  pku gıda  çölyak gıda  Günlük konaklama

Malzeme türü:  Çanta  ceket  Lakos  Pantolon  Ettek  kırtasiye  yazlık tişört  kışkık tişört  gömlek  Hırka  ayakkabı  bot  mont

### Depo hareketleri sorgulama sayfası

- Yardım malzemeleri için stok kontrol sistemi görevi yapar. Yardım malzemelerini giriş-çıkışları ve depo durumu takip edilir. Depoda bulunmayan malzeme dağıtılamaz ya da teslim edilemez.
- Yardım başvuruları, bağışlar, dağıtılan yardımlar ya da depo giriş-çıkış hareketleri üzerinde sorgulamalar yapmak; ayrıntılı ya da özet listeler almak mümkündür.
- Yardım türleri gruplanabilir; hangi personelin hangi yardım grupları üzerinde yetkili olduğu belirlenebilir; farklı yardım grupları ile ilgilenen personel birbirlerinin işlerine karışmaz.
- Farklı yardım grupları ile ilgilenen personel, başvuru sahibinin diğer yardım türlerinden yardım alıp almadığını görebilir. Her yardım başvurusu için, yıl içinde ya da geçmiş yıllarda o hanedekilere yapılan yardımlar toplu halde görülebilir.
- Yardım başvuruları güncellenebilir; önceden başvuru yapılmayan yardım türleri, gerek görülürse, sonradan eklenebilir.

**Kaydet** **Vazgeç**

Tarih: 15.02.2018 Kaydeden: \_\_\_\_\_

T.C.No: 9990000022 Adı soyadı: İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: MERKEZ MAH. UZUN CD. No: 3 İlçe: İLÇE İl: İL

Telefon: \_\_\_\_\_

Notlar: \_\_\_\_\_

Malzeme adı	Adet
Giysi, oyuncak vb.	
Muhtelif giysi,oyuncak vb. başığı	12 poşet

### Bağış giriş sayfası

- Başvuru yapan kişinin eğitim ve gelir düzeyi, engel türü ve seviyesi, cezaevinde ya da şehit yakını olup olmadığı vb. bilgiler kaydedilebilir.
- Sistem tarafından yapılan kimlik paylaşım ve tapu sorgulamalarının kaydı tutulur.

**Tamam** **Bütün yardım türlerini işaretle** **Bütün yardım türü işaretleleri kaldır**

Faaliyet yılı: **Hepsi**

Liste içeriği:  Dağıtım olanlar  Teslim edilenler  Teslim edilmeyenler  Evde bulunamayanlar  Gidilmeyenler  Teslim edilmedi/evde bulunamadı kaydı sonrasında da aynı yardımdan teslim alınmış olsun  ve onlarla aynı hanede olanlar

Mahalle/köy: \_\_\_\_\_ T.C. kimlik no: \_\_\_\_\_

Tarih aralığı: 20180101 - 20180215 Tarihleri **yyyyaaag** biçiminde giriniz

Soyadı adı: \_\_\_\_\_ Yardım türü: \_\_\_\_\_ Eng. durumu: \_\_\_\_\_

Yardım türü:  Bebek bezi  Bebek maması  Çölyak gıda  Ev eşyası  Gıda  Günlük konaklama  Hasta malzemesi  Kahvaltılık  Okul malzemesi  PKU gıda  Tahliktat  Yakaçak  Yeni Doğan Bebek Ziyareti  Yol gideri

Liste tipi:  Ayrıntılı  İlçe-mahalle özeti  İlçe özeti  Malzeme özeti  Yardım özeti Ayrıntılı liste sırası:  İlçe-Mahalle-Tarih-TC no  Tarih-İlçe-Mahalle-TC no  Tarih-TC no  TC no  Dosya no  Soyadı-Adı-TC no

### Dağıtım kayıtları tarama sayfası

- Başvuruların hangi personel tarafından kayda alındığı, yardımların hangi personel tarafından teslim edildiği kaydedilir. Böylece herhangi bir işlemde sorumlu personel belirlenebilir.
- Kullanıcı personel kendisine yönelik hatırlatma notları ekleyebilir. Gün geldiğinde sistem web sayfasından hatırlatma işlemini yapar.
- Yetkili personel, diğer kullanıcı personele yönelik hatırlatma ya da uyarılar ekleyebilir.
- Sorgulama sonuçları kopyala-yapıştır yöntemi ile EXCEL, WORD vb. programlara aktarılabilir.

Yardım türü: **Yakaçak**

Birim: \_\_\_\_\_

Dosya grubu: **1. Grup**

Dağıtım türü:  Araçla dağıtılabilir  Araçla dağıtım yapılmaz

Jenerik yardım:  Her malzeme ayrı değerlendirilir  Malzemeler birbirlerinin yerine kullanılabilir

Kod	Malzeme/hizmet/tesis adı	Birim
1	Kömür	KG
2		
3		
4		
5		

### Yardım malzemeleri tanımlama sayfası

### Neden SOYDES'i seçmeli?

- Farklı belediye birimleri tarafından yürütülen yardım faaliyetleri kurumsal tek bir çatı altında toplanabilir.
- Bağış yapılan malzemeler satın alınan malzemelerle birlikte takip edilir.
- Kurumsal bir sistem olduğundan yardım hizmetleri ile ilgilenen personelin işten ayrılması ya da izinli olması durumunda yardım faaliyetleri aksamaz; kişiye bağımlılık ortadan kalkar.
- Parametrik bir sistem olduğundan, yeni yardım türleri ya da malzemeler eklendiğinde yazılım güncellemesi gerekmez.
- Bilgilerin veritabanında toplanması, ileride yeni ve farklı raporlar üretilmesine olanak sağlar. Kurum isterse bu bilgilere başka yazılımlarla da erişerek farklı amaçlar için kullanılabilir

- Depo ve yardım başvurusu bilgileri sürekli güncel tutulur; her an depolarda ne kadar yardım malzemesi kaldığı raporlanabilir.
- Hane halkı bilgilerinin tamamı tutulduğundan aynı haneye mükerer yardımların dağıtılması engellenmiş olur
- Aynı ya da nakdi her türlü yardım tek sistemde izlenir

İlçe: \_\_\_\_\_ T.C. kimlik no: \_\_\_\_\_

Mahalle/köy: \_\_\_\_\_ Durum: \_\_\_\_\_

Adı soyadı: \_\_\_\_\_ Başvuru dönemi: 20170101 - 20170307 Tarihleri **yyyyaaag** biçiminde giriniz

Bağış(lar):  tahliktat  Gıda  Yakaçak  Kahvaltılık  Okul malzemesi  Evde kişisel bakım  Bebek bezi  Bebek maması  Hasta malzemesi  Engelli malzemesi  Ev eşyası  Giysi, oyuncak vb.  Yol gideri  Yeni Doğan Bebek Ziyareti  Çölyak gıda  Günlük konaklama

Liste tipi:  Ayrıntılı  İlçe-mahalle özeti  İlçe özeti  Genel özet Liste sırası:  İlçe-Mahalle-Tarih-TC no

### Bağış sorgulama sayfası

Dağıtım tarihi: 20170307 Tarihleri **yyyyaaag** biçiminde giriniz

Araç: 26 BH 386 FORT TORNEO KÜÇÜK ARAÇ

Serfer no:  1.serfer  2.serfer  3.serfer  4.serfer  5.serfer  6.serfer  7.serfer  8.serfer  9.serfer

Yardım türü:  tahliktat  Gıda  Yakaçak  Kahvaltılık  Okul malzemesi  Bebek bezi  Bebek maması  Hasta malzemesi  Engelli malzemesi  Ev eşyası  Giysi, oyuncak vb.  Yol gideri  Yeni Doğan Bebek Ziyareti  Çölyak gıda  Günlük konaklama

İlçe(ler):  MAHMUDIYE  ALPU  BEYLİKOVA  ÇİFTELER  GÖNYÖZÜ  İNÖNÜ  MAHMUDIYE  MIHALIÇCIK  ODUNPAZARI  SARICAKAYA  SEYİTGAZI  SİVRİHİSAR  TEPEBAŞI

TAMAMLANMAMIŞ DAĞITIM PLANLARI						
Aç	Tarih	Plaka	Serfer	Yardım türleri	İlçeler	
	30.01.2017	26 BH 931	1	Kahvaltılık	ODUNPAZARI; TEPEBAŞI	

### Dağıtım planlaması giriş sayfası

Faaliyet yılı: **2018**

Malzeme/hizmet adı	Yardım sıklığı	Hane sayısı
<b>BEBEK BEZİ</b>		
Toplam	<b>10</b> İncelemede <b>0</b> Kabul edilen <b>9</b> Reddedilen <b>1</b>	
Herhangi bir malzeme/hizmet	Ayda bir 1 paket	8
	Yılda bir kez 1 paket	1
<b>BEBEK MAMASI</b>		
Toplam	<b>9</b> İncelemede <b>0</b> Kabul edilen <b>8</b> Reddedilen <b>1</b>	
Herhangi bir malzeme/hizmet	Ayda bir 1 kutu	7
	Yılda bir kez 1 kutu	1
<b>ÇÖLYAK GIDA</b>		
Toplam	<b>9</b> İncelemede <b>0</b> Kabul edilen <b>8</b> Reddedilen <b>1</b>	
Çölyak Gıda	Yılda bir kez 1 koli	7
	Yılda iki kez 1 koli	1

### Yardım başvuruları özet sayfası

### Referanslar

- Eskişehir Büyükşehir Belediyesi

### İletişim

### Hüryaşa ASLAN

### Bilgisayar Bilimleri Mühendisi

Web: <http://www.huryasa.com>

E-posta: [info@huryasa.com](mailto:info@huryasa.com)